

# Der Kunde benötigt ...

Standards für wichtige Kernprozesse mit den größtmöglichen Freiheitsgraden, um spezifische Anforderungen zu erfüllen.

Verlässliche Informationen für Entscheidungen auf der Basis konsistenter, widerspruchsfreier Berichte.

Einen Partner mit zuverlässigen Lösungen, die bei Bedarf projekt-risikoarm umgesetzt werden.

Die Verteilung von Daten in unterschiedlichen Formaten und Versandrhythmen an Empfänger innerhalb und außerhalb des Kundenunternehmens.

Eine Lösung, die jetzt und in Zukunft mit den inhaltlichen und technischen Anforderungen des Kunden Schritt hält.

Eine Plattform, die sich nahtlos in die Betriebsprozesse des Kunden einfügt und nachgelagerte Prozesse zuverlässig bedient.

Prognosesicherheit hinsichtlich der langfristigen Kostenentwicklung bei IT-Diensten und -prozessen.

Einen Dienstleister, mit dem der Kunde eine stabile, langfristige Partnerschaft aufbauen kann.

# IDS bietet ...

Verlässliche und bewährte Dienstleistungen, die sich auf kundenspezifische Anforderungen abstimmen lassen.

Einen – unabhängig von der ursprünglichen Datenquelle – konsistenten, vollständigen, aktuellen und richtigen Datenkranz für die Analysen und Berichte aller Geschäftseinheiten.

Ausgereifte Dienstleistungsmodulare, die kundenspezifisch konfiguriert und schnell implementiert werden können.

Umfassende Möglichkeiten für die bedingte oder ereignisabhängige Verteilung von Daten oder Berichten in jedem gewünschten Format und über jeden gängigen Kommunikationsweg.

Ständige Serviceverbesserung auf der Basis robuster Change-Management-Prozesse.

Rasche Implementierung der Kundenschnittstelle und Integration der Quelldaten zum Zwecke eines effizienten Datenaustauschs zwischen verbundenen Systemen.

Ein flexibles und anpassungsfähiges Preismodell, das die Gesamtbetriebskosten des Kunden drastisch senkt und seinen ROI erhöht.

Ein partnerschaftliches Modell, bei dem IDS eine ergänzende Geschäftseinheit und integraler Bestandteil einer Prozesskette für den Kunden wird.